

**NIBE**

# Unsere Werte



Unsere Vision, nachhaltige Energielösungen der Spitzenklasse zu entwickeln, erfordert ein Zusammenspiel von Rentabilität, sozialen Faktoren und Umweltbewusstsein. Als Leitfaden für Sie gibt es die Broschüren **UNSERE WERTE** und **UNSERE GESCHÄFTSPRINZIPIEN**.

**UNSERE GESCHÄFTSPRINZIPIEN** und **UNSERE WERTE** sind tief in der langen Tradition des Konzerns in Form eines verantwortungsbewussten Unternehmertums verwurzelt. Unsere Managementphilosophie zu kennen, ist für alle im Konzern ausgesprochen wichtig, und es dürfen keinerlei Zweifel im Hinblick darauf bestehen, nach welchen Prinzipien und Werten wir arbeiten und in was für einem Unternehmensumfeld Sie tätig sind.

Indem Sie **UNSERE WERTE** befolgen, tragen Sie zu NIBEs nachhaltiger Entwicklung und dem globalen Wandel hin zu einer nachhaltigeren Gesellschaft bei. Ich bin davon überzeugt, dass Sie einen erstklassigen Beitrag leisten werden, wo auch immer auf der Welt Sie sich befinden.

Markaryd, Schweden, September 2020

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Gerteric Lindquist". The signature is stylized and fluid, with some overlapping loops.

Gerteric Lindquist  
Konzernchef und CEO

# Managementphilosophie

Die Geschäftstätigkeit von NIBE wird von UNSERE GESCHÄFTSPRINZIPIEN und UNSERE WERTE bestimmt. Zusammen bilden sie das Fundament für unsere Geschäftstätigkeit. In UNSERE ARBEITSWEISE wird genauer beschrieben, wie die Geschäftstätigkeit bei NIBE im Hinblick auf bestehende Regeln, Prinzipien, Werte und Policys betrieben werden soll.

## Nachhaltige Wertschöpfung

### UNSERE GESCHÄFTSPRINZIPIEN

Geschäftskonzept  
Erfolgsfaktoren  
Strategie

### UNSERE WERTE

Verhaltenskodex  
Policys

### UNSERE ARBEITSWEISE

# NIBE übernimmt Verantwortung

Unsere Verantwortung ist fest in unserer langen Unternehmens-  
tradition verwurzelt. Wir sind verantwortlich für die finanziellen  
Aspekte unseres Geschäftsbetriebs, aber auch für die sozialen und  
Umweltaspekte.

## UN Global Compact

Wir haben uns zur Einhaltung der Prinzipien des Global Compact der Vereinten  
Nationen verpflichtet. Damit haben wir eine allgemein akzeptierte Plattform  
von gemeinsamen Prinzipien, die in allen unseren Unternehmen sowie von  
den Zusammenarbeitspartnern und Zulieferern weltweit angewandt werden  
können.

Die 17 SDG-Ziele sind ein Leitfaden für  
das Engagement jedes Einzelnen bei der  
Erstellung eines deutlichen Plans für die  
langfristige, nachhaltige Entwicklung.  
Wir haben uns dafür entschieden, uns  
hauptsächlich auf 6 der 17 globalen Ziele  
der Agenda 2030 zu konzentrieren.



Weitere Informationen dazu, wie wir an diesen Zielen arbeiten, finden Sie im  
Intranet ONE NIBE.





# Unsere Werte

UNSERE WERTE verdeutlicht, wie NIBE im Hinblick auf nachhaltige Entwicklung denkt\*. Wir haben sie in acht Bereiche aufgeteilt, die wir als unseren Verhaltenskodex bezeichnen. Zusammen mit UNSERE GESCHÄFTSPRINZIPIEN bilden sie die Grundlage für unsere Geschäftstätigkeit.

UNSERE WERTE verdeutlicht zudem für unsere Kunden, Zulieferer, Aktionäre und andere Stakeholder, wie wir über diese Fragen denken.

- \* Nachhaltige Entwicklung bedeutet, aktuelle Bedürfnisse zu erfüllen, ohne kommenden Generationen die Möglichkeit zu nehmen, ihre zukünftigen Bedürfnisse zu erfüllen. Nachhaltige Entwicklung schafft ein Gleichgewicht zwischen Rentabilität, sozialen Faktoren und Umweltdenken.

# Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex bildet zusammen mit den Regeln für die Unternehmenssteuerung und den Konzernrichtlinien den Rahmen für unsere Geschäftstätigkeit. Der Kodex gilt für alle Mitarbeiter, Führungskräfte und Aufsichtsratsmitglieder von NIBE, unabhängig davon, an welchem Ort der Welt sie sich befinden. Dies gilt auch für alle Unternehmen, an denen NIBE eine Minoritätsbeteiligung hält.

Der Verhaltenskodex gibt zudem an, was wir von unseren Geschäftspartnern erwarten.

Der Verhaltenskodex stellt eine übergreifende Orientierung in acht Bereichen dar.

# Polycys

In einer Reihe von Bereichen wird der Verhaltenskodex durch detaillierte Polycys, Richtlinien und Leitsysteme ergänzt.

# UNSERE WERTE

## Verhaltenskodex

- 1 Respekt für Menschenrechte
- 2 Gute Arbeitsbedingungen
- 3 Geringere Beeinflussung der Umwelt
- 4 Solide Geschäftsethik
- 5 Verantwortungsvoller Einkauf
- 6 Produktverantwortung
- 7 Gesellschaftliches Engagement
- 8 Transparenz

Polycys, Richtlinien und Leitsysteme



# 1 Respekt für Menschenrechte

*Bei NIBE behandeln wir alle Mitarbeiter gerecht, mit Würde und mit Respekt.*

- Wir wertschätzen und fördern die Vielfalt bei unseren Mitarbeitern.
- Wir diskriminieren\* niemanden bei der Besetzung von Stellen und der Übertragung von Verantwortung.
- Wir belästigen, bedrohen oder diskriminieren weder Kollegen noch Geschäftspartner.
- Wir respektieren das Recht der Mitarbeiter, sich zu organisieren und Tarifverträge auszuhandeln. Wir respektieren ebenfalls das Recht von Mitarbeitern, sich nicht gewerkschaftlich zu organisieren.
- Wir erlauben keine Kinderarbeit, illegale Arbeit oder Zwangsarbeit.
- Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter unter 18 Jahren keine gefährlichen Tätigkeiten ausführen.

\* Dies bedeutet, dass wir alle Mitarbeiter unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Veranlagung, Nationalität, politischer Ansicht oder sozialer Herkunft gleich behandeln.

## 2 Gute Arbeitsbedingungen

*Bei NIBE bieten wir ein gutes Arbeitsumfeld und Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung.*

- Wir sorgen für gute Beziehungen zu unseren Mitarbeitern und erwarten, dass sie sich für die Entwicklung des Unternehmens engagieren.
- Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, ihr Wissen und ihre Fertigkeiten zu entwickeln, damit sie ihre Kompetenz erhöhen und ihre persönliche und finanzielle Entwicklung voranbringen können.
- Wir gehen im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit keine Kompromisse ein.
- Wir sind vorbeugend tätig, um das Risiko von Unfällen und Arbeitsschäden zu reduzieren.
- Wir bezahlen Löhne, Gehälter und Vergütungen gemäß Vereinbarungen, Gesetzen und Vorschriften. Wir belohnen gute Leistungen und außergewöhnliche Anstrengungen.





# 3 Geringere Umweltbelastung

*Bei NIBE nehmen wir über unsere gesamte Wertschöpfungskette Rücksicht auf die Umwelt.*

- Unsere langfristige Strategie ist es, nachhaltige Energielösungen der Spitzenklasse zu entwickeln und zum Wandel hin zu einer nachhaltigeren Gesellschaft beizutragen.
- Wir lassen auf Worte Taten folgen – das bedeutet den vermehrten Einsatz von erneuerbarer Energie, das Haushalten mit Naturressourcen, die Senkung von Emissionen in Luft und Wasser sowie die Verringerung der Abfallmengen.
- Wir haben bei Umweltfragen einen ganzheitlichen Ansatz – von der Entwicklung bis zur Entsorgung des Produkts.
- Wir identifizieren Risiken für Mensch und Umwelt und agieren gemäß dem Vorsichtsprinzip\*.

\* Das Vorsichtsprinzip besagt, dass wir in Situationen, in denen wir Umwelt- und Gesundheitsrisiken vermuten, jedoch im Hinblick auf diese Risiken zu geringe Kenntnisse haben, im Vorfeld Schutzmaßnahmen und geeignete Vorkehrungen treffen.

## 4 Hohe Geschäftsethik

---

*Bei NIBE basieren Geschäftsbeziehungen und Geschäftsmethoden darauf, geltende Gesetze zu befolgen und eine hohe Geschäftsethik zu wahren.*

- Wir stellen in allen Bereichen unseres Unternehmens hohe Ansprüche an Ehrlichkeit und Redlichkeit und erwarten das Gleiche von unseren Geschäftspartnern.
- Bestechungsgelder sind verboten. Sämtliche Formen von Vergütungen an Geschäftspartner dürfen sich nur auf die eigentlichen Waren oder Dienstleistungen beziehen.
- Geschenke und andere Vergünstigungen müssen im Rahmen der regionalen Gepflogenheiten liegen und den vor Ort geltenden Gesetzen entsprechen.
- Wir folgen den Wettbewerbsgesetzen und setzen uns für einen fairen Wettbewerb ein.
- Alle Mitarbeiter vermeiden Interessenkonflikte zwischen privaten, finanziellen Fragen und der Geschäftstätigkeit des Unternehmens.
- Alle Mitarbeiter haben das Recht, auf finanzielle und andere Unregelmäßigkeiten hinzuweisen, ohne negative, persönliche Konsequenzen befürchten zu müssen (Whistleblower-Prinzip).





## 5 Verantwortungsvoller Einkauf

---

*Bei NIBE erfolgt der Einkauf verantwortungsvoll und wir stellen Anforderungen an unsere Zulieferer.*

- Wir arbeiten nur mit Zulieferern, die unseren Verhaltenskodex befolgen.
- Wir stellen Anforderungen an unsere Zulieferer und bewerten diese sowohl vor als auch während unserer Zusammenarbeit.
- Die Zulieferer werden angehalten, zertifizierbare Managementsysteme für Qualität, Umwelt und Arbeitsbedingungen einzuführen.
- Wir überprüfen die Leistungen unserer Zulieferer regelmäßig. Das kann dazu führen, dass Verbesserungen erforderlich werden oder eine Zusammenarbeit beendet wird.



## 6 Produktverantwortung

*Bei NIBE sind Funktion, Qualität, Sicherheit und Umweltleistung unserer Produkte die wichtigsten Voraussetzungen für die weitere Entwicklung des Konzerns.*

- Wir streben danach, dass unsere Produkte bei der Anwendung durch den Kunden zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen – Energieeffizienz, Ökodesign und Produktlebenszyklus sind wichtige Schlüsselbegriffe für uns.
- Unsere Produkte müssen über ihren gesamten Lebenszyklus die Normen, Standards und gesetzlichen Vorschriften für Gesundheit und Sicherheit erfüllen.
- Wir haben relevante, deutliche Informationen zur sicheren und umweltgerechten Installation, Anwendung, Wartung, Lagerung und Entsorgung.
- Wir stellen sicher, dass Produktfragen von Kunden schnell beantwortet und angeforderte Informationen zügig bereitgestellt werden.

# 7 Soziales Engagement

---

*Bei NIBE engagieren wir uns in Netzwerken und dort, wo wir tätig sind, auf lokaler Ebene.*

- Wenn möglich, engagieren wir uns dort, wo wir Geschäftstätigkeit betreiben, auf lokaler Ebene und streben danach, lokale Mitarbeiter und Führungskräfte anzustellen und zu fördern.
- Wir arbeiten aktiv dafür, dass die kommende Generation umfassend über unsere Prozesse und Produkte informiert wird und unsere Unternehmen attraktiv für sie sind.
- Wir engagieren uns aktiv in der Entwicklungsarbeit mit industriellen Netzwerken, Universitäten und Forschungsinstituten.
- Wir priorisieren Subventionen und Sponsorenverträge, die Standorten, an denen wir tätig sind, zugute kommen und die unsere Werte unterstützen sowie unsere Beziehungen zu Kunden und Geschäftspartnern stärken.
- Wir unterstützen weder politische Parteien noch Politiker oder politische Organisationen und engagieren uns auch nicht in diesem Sinne.



# 8 Transparenz

*NIBEs Kommunikation ist offen und ehrlich und befolgt geltende Gesetze, Bestimmungen und Normen.*

- Wir pflegen enge Beziehungen zu unseren Stakeholdern, wobei die Kommunikation auf regelmäßigen Kontakten, Deutlichkeit und hoher Ethik basiert.
- Wir informieren unsere Aktionäre fortlaufend über die Geschäftstätigkeit, Ergebnisse und Strategien des Konzerns. Dies geschieht in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Börsen, an denen NIBE-Aktien notiert sind.
- Alle Mitarbeiter müssen die geltenden Bestimmungen zur Schweigepflicht im Hinblick auf vertrauliche Informationen des Unternehmens und unserer Geschäftspartner befolgen. Dies gilt auch für Informationen, die sich potentiell auf die Wettbewerbsfähigkeit, den Aktienkurs und den Weiterbestand des Unternehmens auswirken können.





# Unsere Verantwortung

Die Gesamtverantwortung für die Anwendung und das Nachhalten bezüglich UNSERE GESCHÄFTSPRINZIPIEN liegt beim Konzernchef und CEO, der die praktischen Alltagsaufgaben an die einzelnen juristischen Einheiten innerhalb des Konzerns delegiert.

Der Konzern führt regelmäßig Kontrollen und Risikobeurteilungen im Hinblick auf die Umsetzung von UNSERE WERTE durch. Entwicklung und Leistung werden im Jahresbericht und im Nachhaltigkeitsbericht dargestellt.

Managementsysteme für Umwelt, Qualität und Arbeitsbedingungen tragen dazu bei, dass UNSERE WERTE Wirklichkeit werden. Deshalb müssen solche Systeme in allen Einheiten vorhanden sein.



# Unsere Werte im Alltag

Im Alltag liegt die Verantwortung für die Umsetzung von UNSERE WERTE bei den Führungskräften der Konzernunternehmen. Der Verhaltenskodex und die Polycys sind Teil von NIBEs internem Ausbildungsprogramm sowohl für neue Mitarbeiter als auch für alle, die bereits für das Unternehmen tätig sind. Die Führungskräfte stellen sicher, dass sie durch ihr Verhalten bei der Umsetzung der Regeln mit gutem Beispiel vorangehen.

Außerdem wird erwartet, dass auch unsere Geschäftspartner UNSERE WERTE befolgen.



# Nulltoleranz und ständige Verbesserungen

In einigen zentralen Bereichen des Verhaltenskodex gilt bei uns Nulltoleranz bei Abweichungen. Hierzu gehören z. B. die Einhaltung von Gesetzen, der Respekt für Menschenrechte und Fragen, die Bestechung, Korruption und Wettbewerbsgesetze betreffen. In anderen Bereichen arbeiten wir systematisch und zielgerichtet mit ständigen Verbesserungen.

# Ihre Verantwortung

Die Arbeit im Konzern basiert auf Verantwortung, Offenheit, ethischem Verhalten, Respekt für die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Stakeholder sowie für die geltenden Gesetze.

Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie sich an die Richtlinien halten, die in UNSERE WERTE formuliert sind.

Außerdem sind alle dafür verantwortlich, einander zu helfen, UNSERE WERTE zu befolgen.





Intern: [one.nibe.net](http://one.nibe.net)

Extern: [www.nibe.com](http://www.nibe.com)

# Weitere Informationen

Mitarbeiter unseres Konzerns finden UNSERE GESCHÄFTSPRINZIPIEN, UNSERE WERTE, Polycys, Richtlinien und Checklisten im Intranet des Konzerns [one.nibe.net](http://one.nibe.net).

UNSERE WERTE sind in zahlreichen Sprachen erhältlich. Der NIBE-Jahresbericht und Nachhaltigkeitsbericht geben Aufschluss darüber, wie wir UNSERE WERTE in unserer täglichen Arbeit umsetzen.

Externe Interessenten verweisen wir auf [www.nibe.com](http://www.nibe.com). Dort findet man UNSERE GESCHÄFTSPRINZIPIEN, UNSERE WERTE, den Verhaltenskodex, relevante Polycys sowie den Jahresbericht und den Nachhaltigkeitsbericht.

# NIBE

NIBE Industrier AB (publ)  
Box 14, SE-285 21 Markaryd, Schweden  
+46 (0)433-27 30 00 [www.nibe.com](http://www.nibe.com)

