

## Datenschutzerklärung METRO THERM A/S

METRO THERM vertritt die Auffassung, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen gehören. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten jederzeit zu respektieren und mit angemessener Sorgfalt zu verarbeiten. Beim Besuch unserer Websites können Sie sicher sein, dass Ihre Privatsphäre respektiert wird.

Mit dieser Erklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Arten von personenbezogenen Daten wir erfassen, wenn Sie eine der METRO THERM-Websites nutzen, und welche Schritte wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unternehmen.

Diese Erklärung und ihre Grundsätze gelten für personenbezogene Daten, um die wir bitten und die Sie uns zur Verfügung stellen. Darunter sind Daten zu verstehen, die Sie direkt oder indirekt identifizieren, wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder andere Kontaktinformationen.

Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten zu verarbeiten, die für den Zweck, für den sie verwendet werden sollen, angemessen, relevant und sachgerecht sind. Wir legen Wert auf Transparenz in Bezug auf die Art der personenbezogenen Daten, die wir erheben, und auf den Grund, warum wir Ihre Daten erheben. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn wir dafür eine Rechtsgrundlage haben und dies im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung steht.

### **Erhebung von personenbezogenen Daten**

Wir hoffen, dass die folgenden Informationen Ihnen dabei helfen, eine fundierte Entscheidung über die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an uns zu treffen. Sie entscheiden selbst, ob Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen wollen oder nicht.

### **Besuch unserer Websites**

Der Besuch unserer Websites und der meisten anderen Dienste erfordert keine Angabe von personenbezogenen Daten. Wir können in begrenztem Umfang Daten erheben, die nicht personenbezogen sind und die Ihr Browser zur Verfügung stellt, wenn Sie eine Website besuchen. Dazu können Ihre IP-Adresse, die Sprache Ihres Browsers, geografische Standortdaten, Datum und Uhrzeit sowie Cookies gehören. Wir verwenden Daten, die nicht personenbezogen sind, um die Nutzererfahrung und die Interaktion mit den Websites besser zu verstehen und um unsere Angebote und Dienste weiter zu verbessern. Unsere Cookie-Erklärung finden Sie hier:

<https://www.metrotherm.dk/en/about-metro-therm/privacy-policy/cookie-settings>

<https://www.genvex.com/en/about-genvex/privacy-policy/cookie-settings>

### **AI-Chatbot**

Auf unserer Website bieten wir eine Chatfunktion an, die von GetKarla.ai [getkarla.ai], unserem Chatbot-Anbieter, bereitgestellt wird.

Diese Funktion unterstützt Sie dabei, schnell und einfach die gewünschten Informationen zu finden und verbessert zugleich Ihr Nutzungserlebnis. Um die Leistung der Chatfunktion zu optimieren, werden Daten aus den Interaktionen erfasst und analysiert. Wir empfehlen Ihnen daher, keine sensiblen personenbezogenen Daten im Chat zu teilen.

Weitere Informationen darüber, wie wir Daten im Zusammenhang mit der Chatfunktion verarbeiten und speichern, finden Sie unter folgendem Link: <https://getkarla.ai/data-og-sikkerhed/>

### **Mobile Anwendungen und Smart Connect Center**

Bei der Verwendung mobiler Anwendungen und/oder des Smart Connect Center werden die folgenden Daten erhoben und verarbeitet:

- Geräte-ID-Nummer und die vom Benutzer ausgewählte E-Mail-Adresse, die mit der ID-Nummer verbunden ist
- Betriebsdaten des Produkts
- Firmware-Version und -Typ

Verarbeitungsvorgänge:

- Speicherung
- Registrierung
- Lesen
- Löschung
- Aktualisierung
- Übertragung

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Erbringung der Dienste und für die Lebensdauer des Produkts.

#### **Online-Bewerbung auf eine Stelle**

Bei der Bewerbung auf eine Stelle über die METRO THERM-Website werden Sie automatisch auf eine externe Website weitergeleitet. Diese externen Websites können eigene Cookies auf Ihrem Computer ablegen, Daten erheben oder personenbezogene Daten verlangen. Wenn Sie personenbezogene Daten an eine dieser Websites übermitteln, unterliegen Ihre Daten der dortigen Datenschutzerklärung.

#### **Geschäftlicher Kontakt**

Wenn Sie den Erhalt von Newslettern, Marketing- und Werbematerialien oder allgemeinen Informationen anfordern oder sich online mit uns in Verbindung setzen, können wir (je nach der von Ihnen gewünschten Kontaktform) beispielsweise die folgenden personenbezogenen Daten erheben:

- Kontaktinformationen: E-Mail-Adresse, Adresse, Telefon, Position, Firmenname und Sprachpräferenzen
- Event: Meeting (einschließlich Feedback zu Inhalten und Diensten bei Events, an denen Sie durch Umfragen teilnehmen), Workshop, Messe und andere ähnliche Aktivitäten

Wenn Sie mit uns über soziale Plattformen in Kontakt treten, können wir auch Daten erheben, die Sie an und von unseren Diensten senden.

Wir können auch Ihren genauen Standort in Echtzeit mithilfe von Beacon-Technologie, GPS, Mobilfunkmasten, WLAN-Signalen und/oder zukünftigen Technologien ermitteln.

Wir können Daten erheben von Geschäftspartnern, von Dritten, die in Ihrem Namen tätig sind, und von anderen Plattformen, die bei der Bereitstellung von Diensten helfen. So können wir beispielsweise von einem Anbieter für die Eventregistrierung Meeting-Daten erhalten.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die angeforderten Dienste zur Verfügung zu stellen, und können Ihnen für Sie relevante Marketing- und Werbematerialien zusenden, darunter Einladungen zu Veranstaltungen und Seminaren, Produkt- und Serviceangebote, um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und Sie über Neuigkeiten, Aktualisierungen und andere für Sie relevante geschäftsbezogene Informationen zu informieren.

Sie können uns jederzeit bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Kontaktieren Sie [sos@metrotherm.dk](mailto:sos@metrotherm.dk) und schreiben Sie DSGVO in die Betreffzeile. Sie können auch unser Webformular verwenden, das Sie hier finden: <https://privacyportalde-cdn.onetrust.com/dsarwebform/1e17f3b7-c21c-4516-9661-e233eafa0a67/8184c93d-3ad3-44e1-b21a-f9a563c740a5.html>

### **METRO THERM ist der Verantwortliche**

METRO THERM A/S mit Sitz in Helsingør, Dänemark, ist der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die über unsere Websites erhoben werden und die Sie uns anvertrauen. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der DSGVO und anderer geltender Datenschutzgesetze. Sollten Sie sich über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschweren möchten und dies nicht direkt mit uns klären können, wenden Sie sich bitte an die dänische Datenschutzbehörde „Datatilsynet“ unter [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

### **Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Abhängig von den Diensten, die Sie bei uns anfordern, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir eine Rechtsgrundlage dafür haben. Wenn wir Ihre Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, wird das Antragsformular in klarer, spezifischer und ausdrücklicher Weise bereitgestellt.

Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Danach werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden oder verarbeiten.

### **Offenlegung von Daten**

Grundsätzlich gilt, dass METRO THERM Ihre personenbezogenen Daten niemals an andere Unternehmen oder Personen offenlegt oder verkauft, es sei denn, wir haben Ihre Einwilligung. Wir können solche Daten unter den folgenden begrenzten Umständen offenlegen:

An betraute Unternehmen oder Personen zum alleinigen Zweck der Verarbeitung Ihrer Anfrage in unserem Namen. Wenn dies geschieht, unterliegen diese Parteien Vereinbarungen, die sie dazu verpflichten, solche Daten nur auf unsere Anweisung hin und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und mit angemessenen Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen zu verarbeiten.

Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Auskunft, die Speicherung oder die Offenlegung dieser Daten zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von METRO THERM, seiner Nutzer oder der Öffentlichkeit notwendig ist.

Wir können personenbezogene Daten, die auf unserer Website erhoben werden, in jedem Land speichern und verarbeiten, in dem METRO THERM oder unsere Hosting-Provider Betriebsstätten unterhalten. Durch die Nutzung unserer Dienste willigen Sie in die Übermittlung Ihrer Daten zwischen diesen Betriebsstätten ein, auch wenn sie sich außerhalb Ihres Landes befinden.

### **Sicherheitsmaßnahmen**

Wir verpflichten uns, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, versehentlichem Verlust oder versehentlicher Änderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff und

anderen unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung zu schützen. Wir verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass das Sicherheitsniveau und die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffenen Maßnahmen den Risiken angemessen sind, die sich aus der Art und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben.

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf unsere Mitarbeiter und Auftragnehmer, die die Daten in unserem Auftrag verarbeiten müssen und die vertraglich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten sicher und vertraulich zu verarbeiten.

### Aktualisierungen Ihrer Daten

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, verpflichten wir uns, dafür zu sorgen, dass sie korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Wir werden uns bemühen, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten zu löschen oder zu berichtigen. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder berichtigen lassen möchten, wenden Sie sich bitte an [sos@metrotherm.dk](mailto:sos@metrotherm.dk) und schreiben Sie DSGVO in die Betreffzeile Ihrer Anfrage. Sie können dazu auch unser Webformular verwenden, das Sie über einen Link auf der Landingpage unserer Datenschutzerklärung finden.

### Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der in dieser Erklärung genannten Zwecke oder der Zwecke, über die Sie auf anderem Wege informiert worden sind, erforderlich ist. Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es die geltende Rechtsgrundlage zulässt, danach werden sie gelöscht.

Wenn unsere Rechtsgrundlage auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch gemacht haben, Ihre Einwilligung zu widerrufen, sind wir unter Umständen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern, damit wir unseren rechtlichen Verpflichtungen nachkommen und uns unter bestimmten Umständen in Rechtsstreitigkeiten verteidigen können.

### Links zu Websites Dritter

Die Dienste können Links zu anderen Websites enthalten, deren Umgang mit dem Datenschutz von dem unseren abweicht. Diese externen Websites können eigene Cookies auf Ihrem Computer ablegen, Daten erheben oder personenbezogene Daten verlangen. Wenn Sie personenbezogene Daten an eine dieser Websites übermitteln, unterliegen Ihre Daten der dortigen Datenschutzerklärung. METRO THERM übt keine Kontrolle über diese Websites aus und übernimmt keine Verantwortung für sie. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder Website, die Sie besuchen, sorgfältig zu lesen.

### Ihre Rechte als natürliche Person im Rahmen dieser Erklärung

Da wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie unter besonderen Umständen von bestimmten Rechten Gebrauch machen. Bezuglich Ihrer personenbezogenen Daten können Sie Folgendes verlangen:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Antrag auf Auskunft)
- Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Einlegen von Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Widerruf Ihrer Einwilligung

Alle Anträge müssen schriftlich erfolgen und von Ihnen unterschrieben sein und Angaben zu Ihrem Namen, Ihrer Adresse und vorzugsweise Ihrer E-Mail-Adresse enthalten, um Ihre Identität zu überprüfen. Wenn das geltende Recht eine Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung eines solchen Antrags vorsieht (einschließlich leichtfertiger oder überzogener Anträge), kann diese Gebühr von METRO THERM erhoben werden.

Alle gültigen Anträge werden umgehend und ordnungsgemäß bearbeitet, und wir werden innerhalb von 30 Tagen nach Eingang Ihres Antrags antworten.

Bitte senden Sie Ihre Anträge an [sos@metrotherm.dk](mailto:sos@metrotherm.dk) und schreiben Sie DSGVO in die Betreffzeile oder verwenden Sie unser Webformular, das auf der Landingpage unserer Datenschutzerklärung verlinkt ist.

Wenn Ihr Antrag aus den genannten Gründen abgelehnt wurde, können Sie eine Beschwerde bei der örtlichen Datenschutzbehörde einreichen, in deren Zuständigkeitsbereich die Dienste erbracht werden.

### **Änderungen an dieser Erklärung**

METRO THERM behält sich das Recht vor, diese Erklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Wir erwarten, dass die meisten dieser Änderungen geringfügig sind. Es kann jedoch auch Änderungen geben, die von größerer Bedeutung sind. Das Datum der letzten Änderung ist am Ende des Dokuments aufgeführt.

Wir werden diese Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen. Bei bedeutenden Änderungen werden wir auch eine deutlichere Mitteilung veröffentlichen. Am Anfang der Seite wird auf die jeweilige Version hingewiesen. Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung werden in einem Archiv aufbewahrt.

### **Kontakt**

Wenn Sie weitere Fragen haben oder von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, können Sie uns jederzeit unter [sos@metrotherm.dk](mailto:sos@metrotherm.dk) kontaktieren (Betreff: DSGVO) oder unser Webformular verwenden, das auf der Landingpage unserer Datenschutzerklärung verlinkt ist.

### **Version**

Diese Erklärung wurde am 25. Mai 2018 veröffentlicht und im Dezember 2025 überarbeitet.